

الدراسية لمرحلة الدرجة الجامعية المتوسطة  
في تخصص إدارة الطيران المدني  
(رمز التخصص: L 61415)

تتكون الخطة الدراسية للدرجة الجامعية المتوسطة في تخصص (ادارة الطيران المدني) من (72) ساعة معتمدة موزعة على النحو الاتي:-

الرقم	المتطلبات	عدد الساعات المعتمدة
أولاً	متطلبات الثقافة العامة	6
ثانياً	متطلبات مهارات التشغيل	12-9
ثالثاً	متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل	9-6
رابعاً	متطلبات المسار	45-39
خامساً	الممارسة المهنية	6
	المجموع	72

### بيانات المسار/ التخصص:

إدارة الطيران المدني	اسم التخصص (باللغة العربية)	1.
Civil Aviation Management	اسم التخصص (باللغة الإنجليزية)	2.
المستوى 6: الدرجة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 5: الشهادة الجامعية المتوسطة <input type="checkbox"/> المستوى 4: الدبلوم الفني أو التدريبي <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	مستوى البرنامج في الاطار الوطني الاردني للمؤهلات	3.
دبلوم متوسط <input type="checkbox"/> أخرى (تذكر):	الدرجة العلمية للبرنامج	4.
كليات جامعة البلقاء التطبيقية والكليات الخاصة التابعة لها	الكلية او الكليات الموطن بها البرنامج	5.
الاعمال	القسم الاكاديمي التابع له البرنامج	6.
إدارة عمليات امن الطيران والسلامة الجوية	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس البرنامج	7.
29/07/2024 العام الجامعي 2024/2025	تاريخ بداية البرنامج (قرار الترخيص)	8.
72 ساعة معتمدة (سنتان دراسيتان)	مدة الدراسة في التخصص	9.
اللغة العربية + اللغة الانجليزية	لغة التدريس	10.
تحدد شروط القبول في ضوء لائحة الدراسة للمرحلة الجامعية المتوسطة والتعليمات الخاصة بها في جامعة البلقاء التطبيقية، بالإضافة الى ما يصدر من مجلس التعليم العالي من قرارات بهذا الخصوص .	شروط القبول في البرنامج	11.
أكاديمي <input checked="" type="checkbox"/> تطبيقي <input type="checkbox"/> تقني <input type="checkbox"/> ثنائي <input type="checkbox"/>	نوع البرنامج	12.

## هدف البرنامج

يهدف البرنامج الى اعداد خريجين قادرين على تنظيم ومراقبة عمليات الشحن والنقل الجوي وخدمات شركات الطيران والاشراف عليها بالإضافة الى تنظيم ومراقبة عمليات المطارات والحركة اللوجستية الجوية بكفاءة عالية وفقا لمتطلبات المستوى السادس في الاطار الوطني للمؤهلات للعمل لدى المجالات المدنية .

## الأهداف العامة التي يحققها البرنامج:

1. معرفة العلوم الأساسية لعناصر الطيران المدني والتشريعات الجوية
2. العمل على تنظيم عمليات الشحن والنقل الجوي ومعرفة ما يتعلق بالتعريفات الجمركية وانظمة الضرائب الدولية
3. تطبيق المعرفة والمهارات المهنية في مراقبة وتنظيم العمليات الأرضية والأمنية في المطارات والعمليات الجوية
4. تطبيق المعرفة والمهارات المهنية في الأنشطة التي تتم على الطائرات عن طريق تطبيق مبادئ الأنظمة الإدارية الحديثة

مصفوفة مخرجات التعلم للتخصص PLOs: PLOs Program Learning Outcomes

الرقم	المجال المعرفي	المعرفة	المهارة	الكفاية
1.	ادارة عمليات الشحن والنقل الجوي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتعرف على أهم القوانين الجوية الوطنية والدولية والمعايير الدولية المتعلقة بالنقل الجوي .</li> <li>- يقارن البنود الرئيسية لاتفاقيات الطيران المدني المختلفة (ايكاو ، وارسو ، مونتريال).</li> <li>- يميز خدمات الشحن المتعلقة بالشحن الجوي العام والخاص الآمن للبضائع.</li> <li>- يلخص أهم مبادئ ومراحل التخليص الجمركي المتعلقة بالبضائع.</li> <li>- يتعرف على النظم الضريبية الدولية وكل ما يتعلق بها من مفاهيم الازدواج الضريبي وآليات التهرب الضريبي.</li> <li>- يميز بين أنواع النقل الجوي ووظائفها والتحديات التي تواجهها .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ينسق ويشرف على عمليات الشحن والتفريغ للبضائع .</li> <li>- ينظم عمليات تشغيل أنظمة الخطوط الجوية .</li> <li>- يقرأ ويحلل المرفقات والوثائق الخاصة بالبيانات الجمركية .</li> <li>- يستخدم أنظمة الحجوزات العالمية في خدمات النقل الجوي.</li> <li>- يقيم فعالية الأنظمة الضريبية .</li> <li>- يراقب سير عمليات النقل .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يحلل المشاكل المعقدة التي قد تواجهه أثناء تنظيم عمليات الشحن ويجد حلول ابتكارية لها .</li> <li>- يقود عملية متابعة خطوط النقل الجوي بشكل مميز .</li> <li>- يصمم نماذج لتخزين الوثائق الخاصة بالبيانات الجمركية.</li> </ul>
2.	ادارة عمليات المطارات	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتعرف على النظام الإداري للمطارات والهيكل التنظيمي في المطارات والوصف الوظيفي للعاملين في المطارات.</li> <li>- يميز كافة المعايير الدولية لإدارة تشغيل المطارات (معايير السلامة ، معايير البيئة ، معايير الصيانة) .</li> <li>- يدرك دور منظمات الطيران المدني في ادارة عمليات المطارات .</li> <li>- يتعرف على التقنيات المستخدمة في تطوير وتحسين خدمات المطارات .</li> <li>- يتعرف على أهم الأنظمة الأمنية وأنظمة السلامة المستخدمة في المطارات بالإضافة الى المرافق الجوية والأرضية المستخدمة في المطارات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يجري التحليلات الاقتصادية والمالية لتشغيل المطارات وايراداتها.</li> <li>- يشرف على عمليات المناولة الأرضية ونظم تشغيل الشبكات الجوية في المطارات .</li> <li>- يراقب عمليات التفتيش على الركاب والبضائع للحفاظ على الأمن في المطارات.</li> <li>- ينظم نقل الركاب بين الطائرات وارشادهم الى المكان الصحيح في المطارات .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يدير التكاليف التشغيلية لمشاريع تطوير المطارات بشكل دقيق ومميز .</li> <li>- يطبق تكنولوجيا التقنيات الحديثة في ادارة قواعد بيانات الطيران والمطارات .</li> <li>- يتواصل مع الركاب والعاملين في قطاع الطيران بشكل لبق ومميز .</li> <li>- يشغل شبكات نظم المعلومات في المطارات ويديرها .</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ينفذ عمليات تأمين البيانات بعد الهجمات السيبرانية باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي .</li> <li>- يشرف على خدمات الراحة والضيافة للركاب في المطارات.</li> <li>- ينظم خدمات الصيانة لمرافق المطار .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتعرف على أهم التهديدات والمخاطر التي قد تواجه أنظمة الطيران بما يشمل الأنشطة الاجرامية والأعمال غير القانونية .</li> <li>- يدرك دور الوظائف الادارية في التخطيط والتنفيذ والرقابة على المؤسسات .</li> <li>- يتعرف على أنواع البيانات المستخدمة في قطاع الطيران المدني ودورها في تنظيم العمليات التشغيلية.</li> <li>- يميز أهم المخاطر السيبرانية التي تهدد أمن بيانات المطارات والطيران وطرق التصدي لها.</li> <li>- يفهم العناصر الأساسية للطيران المدني وكل ما يتعلق بها من تعليمات وقوانين ولوائح .</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- يتواصل مع أصحاب المصالح ذوي الصلة بمشاريع الطيران بشكل فعال .</li> <li>- يحلل الجدوى الاقتصادية للمشاريع المتعلقة بقطاع الطيران والمطارات .</li> <li>- يقدم تقارير خاصة بالتحليلات المالية والاقتصادية لميزانية تشغيل المطارات .</li> <li>- يحسب الميزانية التقديرية وحجم الربحية والسيولة والخسائر في أعمال الطيران .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يقيم الأداء البشري للعاملين على متن الطائرات باستخدام تقنيات التقييم الحديثة .</li> <li>- يراقب أداء الأنظمة الأمنية على متن الطائرات بشكل مستمر .</li> <li>- يشرف على الخدمات والأنشطة التي تتم على متن الطائرات .</li> <li>- ينظم عمليات توزيع المقاعد والحجوزات للركاب عن طريق شركات الطيران .</li> <li>- يميز بين رموز شركات الطيران.</li> <li>- يشرف على تراخيص تشغيل شركات الطيران ومكاتب السفر وتنظيم عملها .</li> <li>- يشرف على عمليات شراء وتأجير الطائرات .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- يميز العوامل البشرية المؤثرة على أداء الطيارين والطاقم والعاملين في المطارات.</li> <li>- يحدد الأخطاء البشرية التي تحد من القدرات ومصادر هذه الأخطاء والمخاطر التي تؤثر على الأداء وطرق معالجتها .</li> <li>- يتعرف على الهيكل التنظيمي للعاملين على متن الطائرات .</li> <li>- يقارن بين كافة أنواع شركات الطيران والخدمات التي تقدمها .</li> <li>- يميز العمليات والأنشطة المختلفة التي تتم على متن الطائرات .</li> <li>- يتعرف على أهم أنظمة الاتصالات الملاحية ومتطلبات العمليات الجوية وكيفية تشغيلها.</li> <li>- يفهم خطط ادارة المخاطر والكوارث المتبعة في المطارات وعلى متن الطائرات.</li> <li>- يحدد مراكز المسؤولية ( مراكز التكلفة ، الربحية ، الايراد ، الاستثمار ، الأداء ) ودورها في ادارة الأعمال المتعلقة بالطيران.</li> </ul>	<p>ادارة عمليات الطيران</p>	<p>3.</p>

المجالات المعرفية لمتطلبات الثقافة العامة :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
تربية وطنية	1 ندوة	1	2	1. الثقافة العامة
علوم عسكرية	-	1	1	
الثقافة الإسلامية	-	3	3	
	1	5	6	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية لمتطلبات مهارات التشغيل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
اللغة الإنجليزية التطبيقية	1 تطبيقات عملية	2	3	2. مهارات التشغيل
تطبيقات الذكاء الاصطناعي	1 تطبيقات عملية	2	3	
الريادة والابتكار	1 مشروع	1	2	
مهارات الحياة	1 ندوة	1	2	
مهارات رقمية	2 مختبر حاسوب	0	2	
	6	6	12	

المجالات المعرفية لمتطلبات العلوم الأساسية للمؤهل :

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
بيئة الأعمال المعاصرة	1	1	2	3. العلوم الأساسية للمؤهل
إدارة السلوك التنظيمي	1	1	2	
إدارة لوجستيات الأعمال	1	2	3	
الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	1	1	2	
	4	5	9	المجموع (ساعة معتمدة)

المجالات المعرفية للمسار:

المساقات التعليمية	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	المجال المعرفي
	عملي / تطبيقي	نظري		
الشحن والادارة اللوجستية الجوية	0	1	1	4- إدارة عمليات المطارات
الشحن والادارة اللوجستية الجوية / عملي	4	0	2	
عمليات المطارات	1 ندوة	1	2	
عمليات المطارات/ عملي	3	0	1	
مبادئ الاقتصاد الجزئي	1 مشروع	1	2	
مبادئ الادارة	1 ندوة	1	2	
ادارة أمن الطيران المدني	2 مشروع	1	3	
سياسات وقوانين الطيران	1 مشروع	1	2	
التعريفات الجمركية والضرائب الدولية	1 مشروع	2	3	
	10	8	18	المجموع (ساعة معتمدة)
خدمات النقل الجوي	1 أبحاث	2	3	5- إدارة عمليات الطيران
ادارة شركات الطيران	1 ندوة	2	3	
اقتصاديات الطيران	1 أبحاث	2	3	
ادارة نظم بيانات الطيران	6	0	3	
عمليات الطيران وادارة الطاقم	0	2	2	
عمليات الطيران وادارة الطاقم/ عملي	3	0	1	
ادارة مشاريع الطيران	1 مشروع	2	3	
مدخل الى الطيران المدني	1 ندوة	2	3	
	9	12	21	المجموع (ساعة معتمدة)
الممارسة المهنية 1	10	0	3	6. الممارسة المهنية
الممارسة المهنية 2	10	0	3	
	6	0	6	المجموع (ساعة معتمدة)

### الخطة الدراسية

أولاً: متطلبات الثقافة العامة (6) ساعة معتمدة موزعة على النحو التالي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
لا يوجد	1 ندوة	1	2	تربية وطنية	L60000114
لا يوجد	-	1	1	علوم عسكرية	L60000112
لا يوجد	-	3	3	الثقافة الإسلامية	L60000111
--	1	5	6	المجموع	

ثانياً: متطلبات مهارات التشغيل (9-12) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
*اللغة الإنجليزية 99	1	2	3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L60000122
-	1	2	3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L60000124
-	1 ندوة	1	2	الريادة والابتكار	L60000121
-	1 ندوة	1	2	مهارات الحياة والعمل	L60000123
**مهارات الحاسوب 99	2 مختبر حاسوب	0	2	مهارات رقمية	L60000125
	6	6	12	المجموع	

\*النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية يعفى الطالب من مادة اللغة الإنجليزية 99.

\*\*النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، يعفى الطالب من مهارات الحاسوب 99

ثالثاً: متطلبات العلوم الأساسية للمؤهل (الأعمال) (6-9) ساعة معتمدة، وهي كالاتي:-

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	عملي	نظري			
	1	1	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L1400131
	1	1	2	إدارة السلوك التنظيمي	L1400133
	1	2	3	إدارة لوجستيات الأعمال	L1400132
	1	1	2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L1400136
	4	5	9	المجموع	

رابعاً: متطلبات المسار للمؤهل (39-45) ساعة معتمدة، وهي كالآتي:-

رقم المادة	اسم المادة	الساعات المعتمدة	الساعات الاسبوعية		المتطلب السابق
			نظري	عملي	
L61415242	التعريفات الجمركية والضرائب الدولية	3	2	1 مشروع	
L61415245	عمليات المطارات	2	1	1 ندوة	
L61415247	عمليات المطارات/ عملي	1	0	3	
L61415253	ادارة شركات الطيران	3	2	1 ندوة	
L61415252	اقتصاديات الطيران	3	2	1 ابحاث	L61415142
L61415244	ادارة أمن الطيران المدني	3	1	2 مشروع	L61415144
L61415251	ادارة نظم بيانات الطيران	3	0	6	
L61415254	عمليات الطيران وادارة الطاقم	2	2	0	
L61415256	عمليات الطيران وادارة الطاقم/ عملي	1	0	3	
L61415241	الشحن والادارة اللوجستية الجوية	1	1	0	L61415141
L61415243	الشحن والادارة اللوجستية الجوية/ عملي	2	0	4	
L61415258	ادارة مشاريع الطيران	3	2	1 مشروع	
L61415142	مبادئ الاقتصاد الجزئي	2	1	1 مشروع	
L61415141	مبادئ الادارة	2	1	1 ندوة	
L61415151	مدخل الى الطيران المدني	3	2	1 ندوة	
L61415255	خدمات النقل الجوي	3	2	أبحاث 1	
L61415144	سياسات وقوانين الطيران	2	1	مشروع 1	
المجموع (ساعة معتمدة)					
		39	20	19	

خامساً: متطلبات الممارسة المهنية وهي (6) ساعات معتمدة موزعة على النحو الآتي :

المتطلب السابق	الساعات الاسبوعية		الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
	نظري	عملي*			
فصل ثالث	-	2*5=10	3	الممارسة المهنية 1	L61415261
فصل رابع	-	2*5=10	3	الممارسة المهنية 2	L61415262
	-	6	6	المجموع (ساعة معتمدة)	

عدد الاسبوع 14

الدراسة والتدريب في مكان العمل يتم خلال يومين في الاسبوع وبمعدل 5 ساعات في اليوم الواحد

140=14\*2\*5 ساعة

## الخطة الاسترشادية

السنة الاولى					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
1	علوم عسكرية	L6000112	3	الثقافة الإسلامية	L6000111
2	تربية وطنية	L6000114	2	الريادة والابتكار	L6000127
3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L6000120	2	مهارات الحياة والعمل	L6000129
3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L6000128	2	مهارات رقمية	L6000161
3	إدارة لوجستيات الأعمال	L1400132	2	إدارة السلوك التنظيمي	L1400133
2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L1400136	2	بيئة الأعمال المعاصرة	L1400131
2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61415142	2	مبادئ الإدارة	L61415141
2	سياسات وقوانين الطيران	L61415144	3	مدخل الى الطيران المدني	L61415151
18	المجموع		18	المجموع	

السنة الثانية					
الفصل الدراسي الثاني			الفصل الدراسي الاول		
الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة	الساعات المعتمدة	اسم المادة	رقم المادة
3	إقتصاديات الطيران	L61415252	3	ادارة نظم بيانات الطيران	L61415251
3	التعريفات الجمركية والضرائب الدولية	L61415242	3	ادارة شركات الطيران	L61415253
2	عمليات الطيران وادارة الطاقم	L61415254	1	الشحن والإدارة اللوجستية الجوية	L61415241
1	عمليات الطيران وادارة الطاقم / عملي	L61415256	2	الشحن والإدارة اللوجستية الجوية/ عملي	L61415243
3	إدارة مشاريع الطيران	L61415258	3	خدمات النقل الجوي	L61415255
3	ادارة أمن الطيران المدني	L61415244	2	عمليات المطارات	L61415245
3	الممارسة المهنية 2	L61415262	1	عمليات المطارات/ عملي	L61415247
			3	الممارسة المهنية 1	L61415261
18	المجموع		18	المجموع	

## الوصف المختصر لمواد الخطة الدراسية لتخصص إدارة الطيران المدني

(0-1)1	علوم عسكرية	L6000112
يحدد ويحدث المحتوى وكذلك المرجع المعتمد من قبل مديرية التربية والتعليم والثقافة العسكرية		
(0-2)2	تربية وطنية	L6000114
مجموعة الثوابت الوطنية الأردنية وعلى رأسها العقيدة الإسلامية السمحاء، ومبادئ الثورة العربية الكبرى والدستور الاردني والميثاق الوطني وفكر القيادة الهاشمية المستنير، ببعاده العربية والإسلامية والانسانية وتجربة الامة التاريخية بالشكل الذي ينسجم مع الاستراتيجية الوطنية الأردنية للتعليم العالي تأصيل روح المواطنة الفاعلة عند الطالب بصورة حضارية متوازنة بعيداً عن التطرف والتعصب، وبما يمكنه من مواجهة التحديات القائمة ومواكبة التطورات العصرية.		
(0-3)3	الثقافة الإسلامية	L6000111
الثقافة الإسلامية وبيان معانيها وموضوعاتها والنظم المتعلقة بها – وظائفها وأهدافها، مصادر ومقومات الثقافة الإسلامية والأركان والأسس التي تقوم عليها، خصائص الثقافة الإسلامية، الإسلام والعلم، والعلاقة بين العلم والإيمان، التحديات التي تواجه الثقافة الإسلامية، رد الشبهات التي تثار حول الإسلام، الأخلاق الإسلامية والآداب الشرعية في إطار الثقافة الإسلامية، النظم الإسلامية.		
(1-2)3	اللغة الإنجليزية التطبيقية	L6000120
Introduction to communication, Verbal communication skills, Interpersonal communication, Public speaking, Written communication & Presentation Skills, how to be brilliant in a job interview. Common technical genres including emails, memos, agendas and minutes, and reports. Contemporary technologies, applications and Artificial Intelligence in technical writing. المتطلب السابق النجاح في امتحان مستوى اللغة الإنجليزية أو دراسة مادة اللغة الإنجليزية 99		
(1-2)3	تطبيقات الذكاء الاصطناعي	L6000128
مفهوم الذكاء الاصطناعي وأدواته، تطبيقات الذكاء الاصطناعي: التعرف على الكلام، الترجمة، الرؤية الحاسوبية، التشخيص، التجارة والأعمال الإلكترونية، الأمن السيبراني، الروبوتات الذكية، تحليل البيانات، الألعاب الإلكترونية.		
(1-1)2	الريادة والابتكار	L6000127
المبادئ الأساسية لريادة الأعمال. المفاهيم المرتبطة بريادة الأعمال، تطوير الأفكار المبتكرة والإبداعية وتحويلها إلى مشاريع قابلة للتنفيذ. الأدوات الضرورية لتقييم السوق والمنافسة، وبناء وتطوير الفرق، وإعداد خطط العمل والتمويل.		

(1-1)2	مهارات الحياة والعمل	L6000129
		مفهوم المهارات الحياتية وتصنيفها، الكفايات والمهارات التي يحتاجها الطلبة والمطابقة لاحتياجات سوق العمل سواء أكانت ادارية أم الكترونية للانخراط والنجاح في سعيهم للحصول على تعليم افضل ونتائج ايجابية في العمل وبما يساهم في بناء المجتمع ، من خلال بناء المعرفة في موضوعات الحياة العملية، وتشمل المهارات الآتية: مهارات الوعي الذاتي، مهارات تحديد الهدف، مهارات إدارة الوقت، مهارات حل المشكلات، مهارات التواصل، مهارات اتخاذ القرار، مهارات التفكير النقدي، مهارات ضبط النفس، مهارات المرونة

(1-1)2	مهارات رقمية	L6000161
		مفهوم المهارات الرقمية وأهميتها في سوق العمل، مهارات استخدام الأجهزة والتقنيات الرقمية، مهارات إنشاء المحتوى الرقمي، مهارات إنشاء خدمة رقمية، مهارات تسويق الخدمات الرقمية. أمثلة وتطبيقات عملية وتشمل تنظيم وإدارة قواعد البيانات، تصميم المواقع الإلكترونية، تحليل البيانات، التسويق الإلكتروني للسلع والخدمات.

المتطلب السابق: النجاح في امتحان مستوى مهارات الحاسوب، أو دراسة مادة مهارات الحاسوب

(1-1)2	بيئة الأعمال المعاصرة	L1400131
		المفهوم الأساسي للأعمال، ووظائف المنظمة، وبيئات الأعمال الأوسع التي تعمل فيها المنظمات. أنواع المنظمات المختلفة (بما في ذلك الربحية وغير الربحية)، وحجمها ونطاقها (على سبيل المثال، المؤسسات متناهية الصغر، والصغيرة والمتوسطة، والعبارة للحدود الوطنية، والعالمية) وكيفية عملها. العلاقات التي تربط المنظمات بمختلف أصحاب المصلحة، تأثير البيئات الخارجية الأوسع على عملية صنع القرار في الأعمال وتُشكلها. وظائف الأعمال المختلفة، تطبيق الأدوات التحليلية الرئيسية المستخدمة في تخطيط الأعمال.

(1-1)2	إدارة السلوك التنظيمي	L1400133
		دراسة سلوك الأفراد والجماعات داخل بيئة العمل، والعوامل التي تؤثر على الأداء الوظيفي. يشمل مفاهيم مثل التحفيز، القيادة، الثقافة التنظيمية، العمل الجماعي، واتخاذ القرار. العلاقات داخل المنظمات وتعزيز بيئة عمل منتجة.

(1-1)2	الممارسة المهنية في الاقتصاد الرقمي	L1400136
		المفاهيم الأساسية للاقتصاد الرقمي، مثل التجارة الإلكترونية، والتمويل الرقمي، والعمل الرقمي،. كيفية استخدام التكنولوجيا في مختلف جوانب الأعمال، مثل التسويق، وإدارة الموارد البشرية، وعلاقات العملاء،. المفاهيم الأساسية لأمن المعلومات، وكيفية حماية البيانات والمعلومات الرقمية من المخاطر،. مفهوم البيانات الضخمة، وكيفية استخدامها في تحسين الأداء والقرارات في الأعمال،. المفاهيم الأساسية للتسويق الرقمي، مثل التسويق عبر الإنترنت، والوسائط الاجتماعية، والتسويق بالمحتوى،. أخلاقيات العمل في الاقتصاد الرقمي

(1-2)3	إدارة لوجستيات الأعمال	L1400132
		العمليات التي تضمن التدفق الفعال للبضائع والخدمات من المورد إلى المستهلك. يشمل إدارة المخزون، النقل، التخزين، علاقات الموردين، وتخطيط سلسلة التوريد. يركز على تحسين الكفاءة التشغيلية وتقليل التكاليف في بيئة الأعمال الحديثة.

(1-2)3	خدمات النقل الجوي	L61415255
<p>خدمات النقل الجوي (وظيفة النقل، ادارة الخدمات، وظائف ادارة الخدمات)، معرفة اجراءات التخطيط الاستراتيجي بخدمات النقل الجوي، مقدمة في صناعة النقل الجوي وتطورها، أنواع النقل الجوي، التنظيم والتوجيه والرقابة لخدمات النقل الجوي، الاقتصاديات في صناعة النقل الجوي، انجازات صناعة النقل الجوي ، اتفاقيات النقل الجوي والعلاقات الدولية ، دراسة شاملة لخدمات شركات الطيران وتدريب العاملين ، معرفة كيفية حجز خدمات النقل الجوي ، التحديات والتوجهات المستقبلية في صناعة النقل الجوي .</p>		
(1-1)2	سياسات وقوانين الطيران	L61415144
<p>أهم المفاهيم القانونية وخصائصها ، التطور التاريخي للطيران المدني ، تطور القانون الجوي الدولي ومعرفة أهم القوانين الجوية ، القانون الجوي العام ، نظريات استخدام الفضاء الجوي ، البنود الرئيسية لاتفاقية الطيران المدني الدولي (شكاغو) ، القوانين والاتفاقيات الدولية المنظمة للطيران (اتفاقية وارسو ، اتفاقية مونتريال) ، التشريعات الوطنية والهيئات المنظمة للطيران المدني ، القوانين والأنظمة الوطنية للطيران المدني ، الهيئات الحكومية المسؤولة عن تنظيم ادارة الطيران ، دور شركات الطيران والمشغلين في الامتثال للقوانين ، صلاحيات المنظمات في الطيران ، منظمات الطيران المدني الدولية (اكاو) وكل ما يتعلق بأهداف المنظمة وهيكلتها وأهم انجازاتها ، اتفاقيات المصادقة الثنائية والوطنية .</p>		
(1-2)3	مدخل الى الطيران المدني	L61415151
<p>العناصر الأساسية للطيران المدني ، أهم المصطلحات والانجازات في تطور الطيران المدني عبر التاريخ ، دور الحروب والاكتشافات العلمية في تطور تكنولوجيا الطيران المدني ، أهم منظمات الطيران المدني وانجازاتها ، السلامة في الطيران المدني ( التعريف بمفهوم السلامة ، ادارة برامج السلامة ) ، تعليمات الطيران المدني بما يتعلق بالطائرات وطاقم الطائرة ، تطور صناعة الطيران المدني ، مسؤولية الملكية الأردنية في ادارة عمليات الطيران ( القوانين والاجراءات واللوائح ) ، البرنامج الوطني لأمن الطيران المدني ( التدابير الوقائية وادارة الأزمات ومراقبة الجودة ).</p>		
(1-2)3	التعريفات الجمركية والضرائب الدولية	L61415242
<p>أهم مبادئ التخليص الجمركي ، مراحل التخليص الجمركي ، الأحكام المتعلقة بالمسافرين ، الأحكام المتعلقة بالبضائع المستوردة ، المبادئ العامة في الجمارك ، عمل البيانات الجمركية ، المرفقات والوثائق الخاصة بالبيانات الجمركية ، الجمارك والسلطات الجمركية ، الرسوم والضرائب الجمركية ، التنظيم الجمركي ، الوظيفة الجمركية ، النظام الضريبي ، أدوات قياس فعالية النظام الضريبي ، النطاق الجمركي ونقل البضائع والتصريح عنها ، النظم الضريبية الدولية ، الازدواج الضريبي الدولي ، آليات التهرب الضريبي الدولي ، آليات مكافحة التهرب الضريبي الدولي ، التعاون الدولي في المجال الضريبي.</p>		

(1-1)2	<u>عمليات المطارات</u>	L61415245
<p>العمليات الأرضية والجوية في المطارات، أهم الخدمات والمرافق الأرضية في المطارات وكيفية تهيئتها بما يشمل المدارج والممرات وأنظمة الاتصال، أهم المرافق الجوية في المطارات، عرض أهم شبكات الاتصالات وأنظمة الملاحة وكيفية تركيبها وتشغيلها، ادارة عمليات تجهيز المطار والركاب.</p>		
(3-0)1	<u>عمليات المطارات / عملي</u>	L61415247
<p>مهارات عملية في تشغيل وصيانة وإدارة مرافق ومعدات المطار، أنشطة ميدانية وتدريب عملي باستخدام نماذج محاكاة ووسائل تعليمية حديثة، تدريبات عملية على تجهيز الطائرات والركاب، التعامل مع الخدمات الأرضية، تنظيم العمليات الجوية، استخدام شبكات الاتصالات وأنظمة الدعم الفني في بيئة المطار.</p>		
(1-2)3	<u>ادارة شركات الطيران</u>	L61415253
<p>أنواع شركات الطيران (شركات الطيران المجدولة وغير المجدولة ) ، كيفية استخدام رموز شركات الطيران ، أنواع خدمات شركات الطيران وخصوصا ما يتعلق بخدمات شركات النقل الجوي ، أهم الاتفاقيات الدولية المبرومة بشأن النقل الجوي وصلاحيات الناقل الجوي وحقوقه ، ادارة توزيع المقاعد والحجوزات، ادارة أساطيل الطائرات ، ادارة شركات الطيران وتنظيم عملها ، ضبط التنافس وتحقيق التوازن بين شركات الطيران داخل الدولة الواحدة ، ادارة تراخيص تشغيل شركات الطيران ، تقييم أداء شركات الطيران ، ادارة خدمات مكاتب السفر .</p>		
(1-2)3	<u>اقتصاديات الطيران</u>	L61415252
<p>مفهوم اقتصاديات الطيران ، أهدافه ، أهميته ، مكونات سوق الطيران ، هيكلية سوق الطيران ، الاحتكار والمنافسة في سوق الطيران ، التكاليف التشغيلية للمطارات وشركات الطيران ، التخطيط المالي في الطيران ، التحليلات المالية وادارة التكلفة الاقتصادية في الطيران والمطارات ، تسعير خدمات الطيران ، تخطيط الأرباح في سوق الطيران ، العوامل المؤثرة على اقتصاد الطيران ، دور التكنولوجيا في اقتصاديات الطيران ، القضايا الاقتصادية في الطيران ، تحليل الجدوى الاقتصادية في مشاريع المطارات والطيران</p>		
L61415142	المتطلب السابق	

(2-1)3

ادارة أمن الطيران المدني

L61415244

ادارة الأنظمة في الطيران والتي تشمل أنظمة السلامة في الطيران وأنظمة السلامة الجوية في الايكاو وادارة الجودة ( ادارة الأنظمة المختلفة في الطيران المدني ، ادارة أنظمة السلامة في الطيران ، ادارة المخاطر ، الآثار العملية لادارة أنظمة السلامة وادارة المخاطر ) ، الجوانب التنظيمية والتشريعية ، الدور الكبير والفعال لأنظمة ادارة الطيران المدني في التقليل من التهديدات والمخاطر التي قد تواجه أنظمة الطيران ، أهم المخاطر الأمنية بما يشمل الأنشطة الاجرامية والأعمال غير القانونية ، دور السلطة ومهامها في التقليل من التهديدات الجوية ، التوصيات الأمنية التي تتضمن أنظمة الحماية والأمن للركاب والطائرات والبضائع والجمارك ، أهم المبادرات الأمنية التي تقدم خدمات احترافية مثل أنظمة الأمن الذكي ، دور أنظمة الادارة في حماية معلومات الطيران من القرصنة والسرقة ، ، أهم المصادر التي تهدد أمن وبيانات أنظمة الطيران وكيفية التصدي لها ، ادارة أمن المطارات ، أهم التدابير الأمنية في المطارات.

متطلب سابق : L61415144

(6-0)3

ادارة نظم بيانات الطيران

L61415251

المهارات التطبيقية في إدارة ومعالجة بيانات الطيران، بدءًا من جمع البيانات وتصميم قواعد البيانات، وصولًا إلى حمايتها وتحليلها باستخدام أحدث الأدوات الرقمية، التطبيقات العملية على تكامل البيانات بين أنظمة المطارات، قياس أمن البيانات، استراتيجيات الحماية، والاستجابة للحوادث السيبرانية، التعامل مع سيناريوهات تهديدات أمنية، مراجعة المعايير والتشريعات ذات العلاقة، الاتجاهات المستقبلية مثل الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء في مجال بيانات الطيران ، تقنيات تطوير نظم البيانات، تقنيات قواعد البيانات.

(0-2)2

عمليات الطيران وادارة الطاقم

L61415254

الهيكل التنظيمي على متن الطائرة وادارته ، ادارة خدمات الركاب ، ادارة العمليات على متن الطائرات وجميع الأنشطة التي يتم إجراؤها على متن الطائرات ، ادارة عمل طاقم الطائرات ، ادارة الخدمات التي تقدم للطائرات على أرض المطارات ، تنظيم حركة الطائرات ، تنظيم نقل الركاب بين الطائرات ، ادارة متطلبات العمليات الجوية ، ادارة أنظمة الاتصالات الملاحية.

(3-0)1

عمليات الطيران وادارة الطاقم / عملي

L61415256

مهارات تطبيقية في إدارة عمليات الطيران وطاقم المقصورة من خلال التفاعل المباشر مع سيناريوهات تشغيلية حقيقية أو محاكية ، تطبيق الإجراءات الخاصة بخدمات الركاب، التعامل مع شكاواهم، تأمين الطائرة، وتنظيم العمليات داخل الكابينة، مهارات التنسيق بين أفراد الطاقم، متابعة تحديثات السلامة، إدارة الاتصالات الملاحية، وتنفيذ الخدمات الأرضية للطائرات بكفاءة ، مهارات هيكل الطاقم ومسؤولياته، مهارات إدارة خدمات الركاب، العمليات على متن الطائرة، تدريبات خدمات الطائرات بالمطار، تدريبات متطلبات العمليات الجوية، تطبيقات على متابعة الاتصالات الملاحية.

(0-1)1

الشحن والادارة اللوجستية الجوية

L61415241

مبادئ ادارة وحدات خدمات الحركة الجوية، ادارة حركة المرور الجوية ، تخطيط العمليات والمراقبة ، ادارة عمليات البحث والانقاذ ، الشحن الجوي الآمن للبضائع ، خدمات الشحن المتعلقة بالشحن الجوي العام والشحن الجوي الخاص ( البضائع الخطرة ، البضائع الثمينة ) ، ادارة عمليات الشحن ، تنسيق عمليات الشحن والتفريغ ، مراقبة سير عمليات النقل ، ادارة عمليات تشغيل أنظمة الخطوط الجوية ، تكلفة الخطوط الجوية .

متطلب سابق: - L61415141

(4-0)2

الشحن والادارة اللوجستية الجوية / عملي

L61415243

✓ أولاً: المهارات العملية المطلوبة (قابلة للتطبيق يدوياً وإلكترونياً)  
1. إعداد وثائق الشحن الأساسية

يدوياً: تدريب الطلاب على تعبئة نماذج ورقية لكل من بوليصة الشحن الجوي، الفاتورة التجارية، وشهادة المنشأ.  
إلكترونياً (عبر Odoo): استخدام نماذج Odoo الخاصة بوثائق الشحن لإنشاء بوليصة إلكترونية وفواتير رقمية مرتبطة بالعميل والمنتج.  
2. محاكاة عملية شحن جوي

يدوياً: إعداد سيناريو ورقي يتضمن كافة تفاصيل الشحنة (نوع البضاعة، الوزن، الدولة المرسلة والوجهة، خط السير، طريقة الشحن، واختيار شركة شحن).

إلكترونياً: إدخال بيانات الشحنة عبر تطبيق Odoo (وحدة إدارة المخزون أو الشحن)، وإنشاء سجل الشحنة ومتابعة حالتها.  
3. إجراءات التخليص الجمركي

يدوياً: تنفيذ تمثيل دوري بين الطالب و"موظف الجمارك" وتقديم المستندات الورقية مع حساب تقديري للرسوم.  
إلكترونياً: تسجيل الدخول كمستخدم "موظف جمارك" على Odoo، ثم رفع المستندات، تسجيل رسوم الجمارك، وإنشاء إيصال دفع.  
4. تصنيف البضائع حسب النظام الجمركي (HS Code)

يدوياً: استخدام الجداول الورقية لتحديد رمز HS المناسب للبضائع.  
إلكترونياً: ربط كل منتج في Odoo برمز HS المناسب وتفعيل حساب الجمارك تلقائياً عند إصدار الفاتورة.  
5. التعامل مع الحالات الخاصة (بضائع تالفة/مرفوضة/عاجلة)

يدوياً: مناقشة حالات عملية وتوثيق الإجراءات المناسب لكل حالة.  
إلكترونياً: تسجيل الحالات الخاصة داخل نظام Odoo كملاحظات على الشحنة أو كمستند دعم/إرجاع/إجراء خاص.

(1-2)3	ادارة مشاريع الطيران	L61415258
<p>أساسيات ادارة مشاريع الطيران ( المفهوم ، الأهداف ، الأنواع ) ، تخطيط مشاريع الطيران ، اعداد خطط العمل والجدول الزمني ، تحليلات الجدوى ، ادارة المخاطر التنظيمية والبيئية والقانونية في مشاريع الطيران ، مراقبة أداء المشاريع ومتابعتها ، ادارة التكلفة والميزانية العامة في مشاريع الطيران ، ادارة الجودة ومعاييرها ، ادارة أصحاب المصالح في مشاريع الطيران ، الاستدامة والابتكار في المشاريع ، التحليلات المالية واعداد التقارير ، تقنيات التكنولوجيا الرقمية وادارة المشاريع في الطيران.</p>		
(1-1)2	مبادئ الاقتصاد الجزئي	L61415142
<p>مفهوم المشكلة الاقتصادية وأركانها ، دراسة الأسواق المفهوم العرض والطلب التوازن (الإنتاج المفهوم العناصر التكاليف الإيرادات، دراسة وتحليل سلوك المستهلك والمنتج وتوازن المؤسسة الاقتصادية في ظل الأسواق المختلفة.</p>		
(1-1)2	مبادئ الإدارة	L61415141
<p>مفهوم الادارة وأهميتها و مجالاتها وعلاقتها بالعلوم الأخرى ، تطور الفكر الاداري الوظائف الادارية المتمثلة في التخطيط والتنظيم و التوجيه و الرقابة.</p>		
(140- 0)3	الممارسة المهنية 1	L61415261
<p>تدريب ميداني بما يعادل 140 ساعة تدريبية تؤخذ خلال فصل دراسي واحد تهدف الى تعزيز امكانيات وقدرات الطالب على تطبيق مبادئ ونظريات الادارة لتنظيم العمليات الجوية والأرضية في المطارات وعلى متن الطائرات .</p>		
(140- 0)3	الممارسة المهنية 2	L61415262
<p>تدريب ميداني بما يعادل 140 ساعة تدريبية تؤخذ خلال فصل دراسي واحد تهدف الى تعزيز امكانيات وقدرات الطالب على تطبيق مبادئ ونظريات الادارة لتنظيم العمليات الجوية والأرضية في المطارات وعلى متن الطائرات.</p>		